

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “ **Pengaruh Harga, Citra Merek dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk *Online* Jakmall**”. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada **Bapak Muhammad Nashar D,SE,MBA** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah di berikan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnoviansah, Ak.,M.Si,CA, CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya

5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Herman syam & Ibu Ngadiyati yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Sahabat – sahabat yang selalu mendukung saya : Muhammad Bani Abdurrahman, Komarudin, Afrian Rachmad Ardianto, Asep Saeful, Taufik Maulana Ari Subekti, dan Kiki Oktaviani terima kasih untuk semua dukungannya dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman seperjuang Pinta Razy Pangestu yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi dan waktu kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan proposal ini.

Jakarta, 01 Juli 2019

Dani Yusup