

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunduh Aplikasi Ojek Online.....	5
Tabel 1.2 Hasil Survey Pendahuluan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 3.2 Skala Likert	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	71
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan jumlah Penghasilan sebulan	72
Tabel 4.6 <i>Descriptive Statistics</i> Harga.....	73
Tabel 4.7 <i>Descriptive statistics</i> <i>Kualitas Pelayanan</i>	74
Tabel 4.8 <i>Descriptive statistics</i> Promosi.....	75
Tabel 4.9 <i>Descriptive statistics</i> Kepuasan Pelanggan.....	76
Tabel 4.10 Pengujian <i>Convergent validity</i>	77
Tabel 4.11 Pengujian <i>Convergent validity</i> (Modifikasi).....	80

Tabel 4.12 Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	83
Tabel 4.13 Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's</i>	
<i>Alpha</i>	85
Tabel 4.14 Nilai R^2 Variabel Endogen	86
Tabel 4.15 Pengujian <i>Hipetesis</i>	88