DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
ABSTRACT ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah Penelitian 15
C. Tujuan Penelitian 15
D. Kontribusi Penelitian 16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS **17**
A. Kajian Pustaka 17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2. *Burnout* 20
3. *Job Insecurity* 26
4. Stres Kerja 32
5. *Work Family Conflict* 43
6. Penelitian Terdahulu 48
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis 50
1. Rerangka Konseptual 50
2. Pengembangan Hipotesis 51
a. Pengaruh *job insecurity* terhadap *burnout* 51
b. Pengaruh stres kerja terhadap *burnout* 52
c. Pengaruh *work family conflict* terhadap *burnout* 52

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 54
A. Waktu dan Tempat Penelitian 54
1. Waktu Penelitian 54
2. Tempat Penelitian 54
B. Desain Penelitian 54
C. Definisi dan Operasional Variabel 55
1. Definisi Variabel 55
2. Operasional Variabel 56
D. Skala Pengukuran 59
E. Populasi dan Sampel Penelitian 60
1. Populasi Penelitian 60
2. Sampel Penelitian 60
F. Teknik Pengumpulan Data 60
1. Kuesioner 60
2. Studi Pustaka 60
G. Metode Analisis Data 61
1. Analisis Statistik Deskriptif 61
2. Deskripsi Responden 61
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner 62
H. Pengujian Hipotesis 65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 66
A. Gambaran Umum Perusahaan 66
B. Analisis Deskriptif 66
1. Karakteristik Responden 66
2. Deskriptif Jawaban Responden 69
C. Hasil Uji Kualitas Data 74
1. Evaluasi *Measurement* (*outer*) Model 74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (*Inner Model*) 81
D. Pembahasan Hasil Penelitian 84

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87
A. Kesimpulan 87
B. Saran 89
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN 96

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/