

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Transkrip Wawancara	64
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	68
Lampiran 3 Surat Ekspedisi (DO).....	71
Lampiran 4 Foto Kantor dan Gudang Pengiriman.....	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA