

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. Kinerja Karyawan .....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
b. Indikator Kinerja .....	15
c. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	16
d. Penilaian Kinerja.....	17
3. Beban Kerja.....	17

a.	Pengertian Beban Kerja.....	17
b.	Indikator Beban Kerja .....	18
4.	Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	20
5.	Kepuasan Kerja .....	21
a.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
b.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	22
c.	Indikator Kepuasan Kerja .....	22
6.	Disiplin Kerja .....	23
a.	Pengertian Disiplin Kerja .....	23
b.	Tujuan Disiplin Kerja.....	24
c.	Bentuk Bentuk Disiplin Kerja.....	25
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	26
7.	Penelitian Terdahulu .....	28
a.	Hubungan Antara Beban Kerja dengan Kinerja.....	29
b.	Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja .....	30
c.	Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Kinerja.....	30
B.	Rerangka Pemikiran .....	31
C.	Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
B.	Desain Penelitian .....	33
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	34
1.	Definisi variable.....	34
2.	Operasional Variabel .....	35
D.	Skala Pengukuran .....	39
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
1.	Populasi Penelitian.....	40
2.	Sampel Penelitian .....	40
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
G.	Metode Analisis.....	42
1.	Statistik Deskriptif .....	42

2.	Uji Kualitas Data .....	43
a.	Uji Validitas .....	43
3.	Uji Reabilitas .....	43
4.	Uji Asumsi Klasik.....	44
a.	Uji Normalitas.....	44
b.	Uji Multikolinieritas.....	45
c.	Uji Heteroskedastitas .....	46
5.	Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	46
6.	Uji Hipotesis .....	47
a.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	48
c.	Uji signifikansi Parameter Individual (Uji T).....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
<b>A. Gambaran Umum .....</b>		<b>49</b>
1.	Sejarah Rumah Sakit.....	49
2.	Kepemilikan & Lokasi Rumah Sakit .....	50
3.	Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit.....	51
a.	Visi .....	51
b.	Misi .....	51
c.	Motto.....	51
4.	Karakteristik Profil Responden.....	52
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	52
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	53
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
<b>B. Uji Statistik Deskriptif.....</b>		<b>55</b>
1.	Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Kinerja Kerja.....	56
2.	Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Beban Kerja.....	57
3.	Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Disiplin Kerja .....	58
4.	Hasil Deskriptif Jawaban Kuisioner Variabel Kepuasan Kerja.....	59
<b>C. Uji Kualitas Data.....</b>		<b>60</b>

1. Uji Validitas Data.....	60
a. Uji Validitas terhadap Variabel Kinerja Kerja (Y) .....	61
b. Uji Validitas terhadap Variabel Beban Kerja (X1) .....	62
c. Uji Validitas terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	62
d. Uji Validitas terhadap Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	63
2. Uji Reliabilitas .....	64
<b>D. Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>65</b>
1. Uji Normalitas .....	65
2. Uji Multikolinieritas .....	66
3. Uji Heteroskedastisitas .....	67
<b>E. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>68</b>
<b>F. Uji Hipotesis.....</b>	<b>70</b>
1. Uji Hipotesis Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	70
2. Uji Hipotesis Ketepatan Model (Uji F) .....	70
3. Uji Hipotesis Signifikansi Parsial (Uji T) .....	70
a. Hipotesis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	72
b. Hipotesis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	72
c. Hasil Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja ....	72
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>73</b>
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Kerja.....	73
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Kerja .....	74
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kerja.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>76</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>