

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
-------------------------------	----------

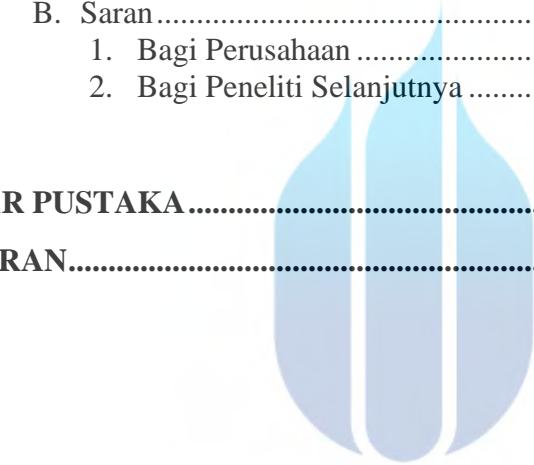
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	12

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>13</b>
--	-----------

A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Komitmen Organisasi.....	17
a. Pengertian Komitmen Organisasi .....	17
b. Manfaat Komitmen Organisasi .....	18
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	19
d. Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi.....	21
3. Pelatihan.....	22
a. Pengertian Pelatihan.....	22
b. Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	23
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	25

d. Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	26
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	28
b. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	31
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	32
d. Dimensi Dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	33
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Pengembangan Hipotesis .....	39
1. Hubungan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi .....	39
2. Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Komitmen Organisasi .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi Dan Operasional Variabel .....	43
1. Definisi Variabel .....	43
2. Operasional Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran .....	46
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	47
1. Populasi Penelitian .....	47
2. Sampel Penelitian.....	47
F. Metode Pengumpulan Data.....	48
G. Metode Analisis Data.....	49
<b>MERCU BUANA</b>	
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Analisis Deskriptif.....	54
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
2. Deskripsi Responden .....	55
3. Deskripsi Variabel .....	58
B. Metode Analisis Data .....	62
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	63
a. <i>Convergent Validity</i> .....	63
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	68
c. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	70
d. <i>Composite Reliability</i> Dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	70
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis .....	71
a. Nilai R Square Adjusted .....	72

b.	<i>Goodness Of Fit Model</i> .....	72
c.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
C.	Pembahasan .....	75
1.	Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi .....	75
2.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Komitmen Organisasi .....	76
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>77</b>
A.	Simpulan.....	77
B.	Saran.....	78
1.	Bagi Perusahaan .....	78
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>83</b>



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**