

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of volunteer training and Organizational Citizenship Behavior on organizational commitment. The object of this research is volunteer at Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Cibodas. The population in this study were 298 volunteer in Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Cibodas. The sample used was 75 volunteer in Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Cibodas, calculated based on Slovin formula. The sampling method uses Simple Random Sampling. The method of collecting data uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Data analysis method uses Partial Least Square (PLS). Research proves that training has positive and insignificant influence on organizational commitment. Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant effect on organizational commitment.*

*Keywords:* Training, Organizational Citizenship Behavior, and Organizational Commitment, Volunteer of Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan *volunteer* dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap komitmen organisasi. Objek penelitian ini adalah *volunteer* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Cibodas. Populasi dalam penelitian ini adalah 298 *volunteer* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Cibodas. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 75 *volunteer* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Cibodas, dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *Simpel Random Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Penelitian membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap komitmen organisasi. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Pelatihan, *Organizational Citizenship Behavior*, dan Komitmen Organisasi, *volunteer* Taman Nasional Gunung Gede Pangrango Cibodas.

