

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*, CITRA MEREK DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
FITNESS CENTER**

**(Studi Kasus Gold's Gym Mall Ciputra Jakarta Barat)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**