

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 16 |
| C. Tujuan Penelitian | 16 |
| D. Kontribusi Penelitian | 17 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. KAJIAN PUSTAKA | 18 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| c. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 21 |
| 2. <i>Burnout</i> | 22 |
| a. Pengertian <i>Burnout</i> | 22 |
| b. Istilah <i>Burnout</i> | 23 |
| c. Faktor – faktor Penyebab <i>Burnout</i> | 24 |
| d. Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i> | 27 |
| 3. Beban Kerja..... | 28 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| a. | Pengertian Beban Kerja | 28 |
| b. | Faktor – faktor Beban Kerja..... | 30 |
| c. | Dimensi dan Indikator Beban Kerja..... | 32 |
| 4. | <i>Work Family Conflict</i> | 33 |
| a. | Pengertian <i>Work Family Conflict</i> | 33 |
| b. | Faktor – faktor <i>Work Family Conflict</i> | 34 |
| c. | Tuntutan Pekerjaan Keluarga dalam <i>Work Family Conflict</i> | 35 |
| d. | Dimensi dan Indikator <i>Work Family Conflict</i> | 36 |
| 5. | <i>Work Life Balance</i> | 37 |
| a. | Pengertian <i>Work Life Balance</i> | 37 |
| b. | Aspek – aspek <i>Work Life Balance</i> | 39 |
| c. | Model Teori <i>Work Life Balance</i> | 40 |
| d. | Efek <i>Work Life Balance</i> | 41 |
| e. | Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i> | 41 |
| 6. | Penelitian Terdahulu | 43 |
| B. | Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis | 44 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | | |
|-----------|--|-----------|
| A. | Waktu dan Tempat Penelitian | 50 |
| 1. | Waktu penelitian | 50 |
| 2. | Tempat Penelitian | 50 |
| B. | Desain Penelitian | 50 |
| C. | Definisi dan Operasional Variabel | 51 |
| 1. | Definisi Variabel | 51 |
| 2. | Operasional Variabel | 53 |
| D. | Skala Pengukuran | 55 |
| E. | Populasi dan Sampel | 56 |
| 1. | Populasi Penelitian | 56 |
| 2. | Sampel Penelitian | 56 |
| F. | Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 1. | Cara Mengumpulkan Data..... | 57 |

| | |
|---|-----------|
| 2. Teknik Mengumpulkan Data..... | 57 |
| 3. Instrumen Pengumpulan Data..... | 57 |
| 4. Jenis Data..... | 58 |
| G. Metode Analisis Data | 58 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 59 |
| 2. Analisis Statistik Inferensial | 59 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|-----------|
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 64 |
| 1. Sejarah Singkat Perusahaan | 64 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan..... | 64 |
| B. Analisis Deskriptif..... | 65 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 65 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 65 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 65 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 66 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 67 |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden..... | 67 |
| a. Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja..... | 68 |
| b. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i> | 69 |
| c. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i> | 70 |
| d. Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> | 71 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data..... | 72 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model..... | 72 |
| a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 73 |
| b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> | 76 |
| c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 79 |
| 2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 80 |
| a. Hasil Pengujian Nilai R-square..... | 80 |
| b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> | 81 |

| | |
|---|-----------|
| c. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 82 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 83 |
| 1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> | 83 |
| 2. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Burnout</i> | 84 |
| 3. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Burnout</i> | 85 |
| | |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 87 |
| B. Saran..... | 87 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN..... | 95 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA