

## **ABSTRACT**

*This study was to determine the effect of workload, work family conflict, work life balance on burnout of employees of PT. Graha Planet Nusantara Tangerang. The object of this research is employees who work at PT. Graha Planet Nusantara Tangerang. This study was conducted on 83 respondents using a quantitative descriptive approach. The results of this study show that the workload variable has a significant positive effect on burnout, work family conflict has a significant positive effect on burnout and work life balance has a significant negative effect on burnout. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. Therefore the results of this research test state that there is a joint effect between workload, work family conflict and work life balance variables on burnout at PT. Graha Planet Nusantara Tangerang.*

*Keywords: Workload, work family conflict, work life balance, burnout*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *work family conflict*, *work life balance* terhadap *burnout* karyawan PT. Graha Planet Nusantara Tangerang. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Graha Planet Nusantara Tangerang. Penelitian ini dilakukan terhadap 83 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *burnout*, *work family conflict* berpengaruh positif signifikan terhadap *burnout* dan *work life balance* berpengaruh negatif signifikan terhadap *burnout*. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara bersama-sama antara variabel beban kerja, *work family conflict* dan *work life balance* terhadap *burnout* pada PT. Graha Planet Nusantara Tangerang.

Kata Kunci : Beban kerja, *work family conflict*, *work life balance*, *burnout*

