

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **Analisis Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Individu dan Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian Kartu *E-Ticketing* (Studi Kasus Konsumen Tiket Harian Berjamin *Commuter Line* Indonesia di Stasiun Bekasi)**

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomika dan Binsis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak secara khusus kepada Ibu Nur Endah Retno Wuryandari, S.Sos,MM selaku dosen pembimbing atas waktu, perhatian, kesabaran dan segala bimbingan serta arahnya selama penulisan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menghaturkan syukur alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang mencurahkan anugerahnya atas selesainya skripsi ini, tak lupa mengucapkan terima kasih juga segala bantuan, bimbingan dan dukungan kepada:

1. Suami (Pak Wied) anak-anakku Savira dan Hernu, serta orang tua tercinta saya Ibu Sri Wuryani, Bp Oentoeng Soedibyو (alm), yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan hingga menginspirasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, IPU selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

5. Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE, MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
7. Kakak, adik Boah dan OD dan para sepupu, sahabat-sahabat saya Saiful, Anggun, Dana, Christian, Fitri, Safitri, Lukman, Upiek, Ibnu, Wiar thanks atas support dan kata-kata supernya yang selalu memberi semangat.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya

Penulis hanya dapat berdoa semoga Tuhan membalas segala kebaikan dan memberi kemurahan bagi berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 11 Februari 2018

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Wiwin Puspitawati

NIM. 43115110393