

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI, DAN CITRA  
MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA  
TOKOPEDIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**NAMA : FALLAH AMOR RAMADHANTY**

**NIM : 43115010244**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**