

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	11
1.2.1. Identifikasi .....	11
1.2.2. Pembatasan.....	11
1.2.3. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>13</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	13
2.1.1. Kualitas .....	13
2.1.2. Produk <i>Reject</i> .....	19
2.1.3. Kemasan ( <i>Packaging</i> ).....	22
2.1.4. Kemasan Fleksibel .....	28
2.1.5. Contoh Pembuatan Kemasan Fleksibel <i>Oil Pack</i> .....	33
2.1.6. Tahap Upaya Perbaikan.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	39

2.3. Kerangka Pemikiran.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1. Jenis dan Desain Penelitian .....	44
3.2. Variabel Penelitian .....	45
3.2.1. Definisi Konsep Penelitian.....	45
3.2.2. Definisi Operasional Penelitian .....	46
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1. Populasi Penelitian.....	47
3.3.2. Sampel Penelitian.....	47
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	48
3.4.1. Data Sekunder .....	48
3.4.2. Data Primer.....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5.1. Data Sekunder .....	49
3.5.2. Data Primer.....	50
3.6. Teknik Analisis Data .....	50
3.6.1. Analisis Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	51
3.6.2. Usulan Perbaikan 5W + 1H .....	52
3.7. Prosedur / Alur Penelitian .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	55
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	56
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	57
4.1.3. Lingkup dan Bidang Usaha .....	58
4.1.4. Struktur Organisasi PT ICBP Divisi Kemasan Fleksibel.....	59
4.1.5. Sumber Daya .....	60
4.1.6. Tantangan Bisnis .....	61
4.2. Hasil Penelitian.....	62
4.2.1. Mengumpulkan Data dan Menentukan Prioritas Perbaikan.....	62
4.2.2. Analisis Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	67
4.3. Pembahasan.....	70
4.3.1. Faktor Penyebab <i>Reject</i> Kemasan Fleksibel <i>Oil Pack</i> .....	72

4.3.2. Penentuan Prioritas Perbaikan.....	92
4.3.3. Analisis Perbaikan Menggunakan 5W + 1H .....	93
4.3.4. Usulan Perbaikan.....	101
4.3.5. Evaluasi Hasil Perbaikan.....	103
4.4. Implikasi Industri .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>142</b>

