

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Kepuasan Kerja	16
4. Komitmen Organisasi	20
5. Kompetensi Kerja.....	23

6. Penelitian Terdahulu.....	29
7. Rerangka Konseptual dan Hipotesis.....	31

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
1. Waktu Penelitian	35
2. Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	36
1. Definisi Variabel	36
2. Definisi Operasional Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	44
a. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model)	44
b. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (Inner Model)	
.....	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
B.	Karakteristik Responden	47
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan jenis Kelamin	47
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	48
3.	Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir	49
4.	Deskripsi Responden Masa Kerja	49
C.	Deskriptif Jawaban Responden	50
1.	Variabel Kepuasan Kerja	50
2.	Variabel Komitmen Organisasi	51
3.	Variabel Kompetensi Kerja	52
4.	Variabel Kinerja Karyawan	52
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	53
1.	<i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i>	54
a.	<i>Convergent Validity</i>	54
b.	<i>Discriminant Validity</i>	58
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
d.	<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	59
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	60
a.	Nilai <i>R-square</i>	60
b.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	61
E.	Pembahasan	62
1.	Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan	62
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	63
3.	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan65
B. Saran.....65

DAFTAR PUSTAKA67

LAMPIRAN.....70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA