

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Lembaga Training Bidang Perbankan .....	3
Tabel 1.2 Pra Survei Kepuasan Pelanggan PT. RDS .....	6
Tabel 1.3 Kepuasan Pelanggan Setiap Selesai Pelaksanaan Pelatihan .....	7
Tabel 1.4 Pra <i>Survey</i> Loyalitas Pelanggan PT. RDS .....	8
Tabel 1.5 Data Order Pelanggan PT. RDS 2016-2019 .....	9
Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Tabel Variabel Operasional CRM.....	50
Tabel 3.2 Tabel Variabel Operasional Kepuasan.....	51
Tabel 3.3 Tabel Variabel Operasional Loyalitas.....	51
Tabel 3.4 Tabel Ukuran <i>Goodness of Fit</i> .....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Demografis Responden .....	63
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Variabel CRM.....	67
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan.....	68
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Kecocokan Model ( <i>goodness of fit</i> ).....	70
Tabel 4.6 Reliabilitas dan Validitas Konstruk CRM.....	74
Tabel 4.7 Reliabilitas dan Validitas Konstruk Kepuasan.....	75
Tabel 4.8 Reliabilitas dan Validitas Konstruk Loyalitas.....	76
Tabel 4.9 Perhitungan Uji Hipotesis .....	81