

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisa Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) Terhadap Kepuasan dan Dampaknya pada Loyalitas Konsumen PT. Raharja Duta Solusindo

Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ratih Dewi Sumantri

NIM : 55117120116

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

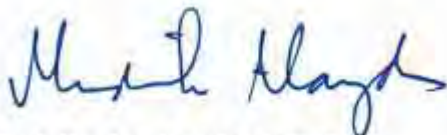



UNIVERSITAS

Dr. Mochammad Mukti Ali, ST., MM
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, PhD)