

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puja dan puji kami panjatkan kepada Allah SWT yang dengan segala nikmat, rahmat dan hidayahNya, sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penyusunan tesis ini berangkat dari ketertarikan penulis mengamati jumlah pembukaan rekening di Bank Mandiri KC. Tangerang Gading Serpong yang mengalami fluktuatif. Penulis menilai dalam dunia perbankan tidak bisa dipisahkan yakni Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Promosi yang mempunyai pengaruh besar terhadap keputusan nasabah untuk membuka rekening. Namun data lain menunjukkan bahwa Tempat (sarana infrastruktur) juga memengaruhi nasabah untuk dapat ke Bank Mandiri. Saat ini kenyamanan seluruh ruangan, parkir yang tersedia menjadi nilai tambah sehingga memberikan kenyamanan kepada nasabah untuk bertransaksi.

Faktor-faktor tersebut menimbulkan rasa ingin meneliti dan akhirnya membuat penelitian ini dilakukan dengan judul “Analisis Bauran Pemasaran terhadap Keputusan Nasabah Memilih Rekening Tabungan”.

Penulispun menyadari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada para pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Selain itu, dalam kesempatan ini izinkanlah saya menyampaikan terimakasih secara khusus yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Achmad Fachrodji, MM, selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini.
2. Prof. Dr. Ngadio Surip Diposumarto, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaysrus, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dudi Permana ST, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Program Magister Manajemen.
5. Inspirasi penulis untuk melanjutkan kuliah hingga pascasarjana ini berawal dari mimpi penulis dan orang-orang terdekat penulis. Bersama mereka, penulis selalu semangat dalam menjalani perkuliahan. Untuk itu tesis ini penulis persembahkan untuk kedua Orang Tua terkasih dari penulis Wagiman Sutejo, dan Liberty. Dan kedua kakak terkasih penulis yang slelau memberikan motivasi, Prasastia Dessy Safrina S.Kep, MM., dan Shely Damayanti. Terimakasih atas doa yang senantiasa selalu dilantunkan.

Penulis sadar, hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kesalahan-kesalahan namun penulis berharap semoga tesis ini dapat menjadi sumbangsih penulis dalam dunia ilmiah dan pendidikan indonesia.

Jakarta, 3 Februari 2020



Gusnia Saraswati

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA