

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Gusnia Saraswaty

NIM : 55116120184

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, TEMPAT, KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH REKENING TABUNGAN (Studi Kasus PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. KC. Tangerang Gading Serpong”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 11 Februari 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2020  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Tempat, Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Keputusan Nasabah Memilih Rekening Tabungan (Studi Kasus: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. KC. Tangerang Gading Serpong)

Bentuk Thesis : Penelitian

Nama : Gusnia Saraswaty

NIM : 5511630184

Program : Program Pasca Sarjana Magister Manajemen

Tanggal : 3 Febuari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang di tetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Februari 2020

The image shows a 6000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', 'TGL. 1116AHF14983551', and '6000 ENAM RIBU RUPIAH'. A blue ink signature is written over the stamp, and the name 'Gusnia Saraswaty' is printed below it.

Gusnia Saraswaty