KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul: Pengaruh Fasilitas Sekolah, Kualitas Layanan, dan Kompetensi Guru terhadap Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Annajah Jakarta.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun Tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Bapak Dudi Permana, ST., MM., Phd., CPM. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Serta Bapak dan Ibu Guru dan seluruh siswa Madrasah Aliyah Annajah Jakarta. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada Suamiku Oki Triadi, anakku Zhafran Abhimata Assyaddad, Alm. Papa tercinta, Mama dan adikku Junda Lazuardhi Komara yang dengan penuh pengertian dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengembangan strategi marketing di Indonesia.

