## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Fasilitas Sekolah, Kualitas Layanan dan Kompetensi

Guru terhadap Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Annajah

Jakarta

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah

Nama : Lestary Permata Sari

NIM : 55117010016

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 28 Februari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2020

A37AHF5049767

Lestary Permata Sari

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah ditulis oleh

Nama

: LESTARY PERMATA SARI

NIM

55117010016

Program

: Magister Manajemen

## Dengan judul

"Pengaruh Fasilitas Sekolah, Kualitas Layanan dan Kompetensi Guru Terhadap Kepuasan Siswa Madrasah Aliyah Annajah Jakarta" telah dilakukan pengecekan similarity dengan system Turnitin pada tanggal 11 Maret 2020, didapat nilai persentase sebesar 27 %.

MERCU BUANA

Jakarta, 11 Maret 2020

Administrator Turnitin

Arie Pangudi, A.Md