

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar belakang masalah .....	1
1.2. Identifikasi masalah.....	8
1.3. Rumusan masalah.....	9
1.4. Maksud dan tujuan tesis .....	9
1.5. Manfaat dan kegunaan tesis.....	10
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Tinjauan pustaka.....	11
2.2. Penelitian terdahulu .....	29
2.3. Kerangka pemikiran .....	46
2.4. Hipotesis.....	48
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain penelitian .....	49
3.2. Operasional variabel dan skala pengukuran.....	49

3.3. Populasi dan sampel penelitian .....	53
3.4. Metode pengumpulan data .....	54
3.5. Metode analisis data .....	55
3.6. Analisis dimensi .....	62
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Deskripsi perusahaan.....	66
4.2. Hasil penelitian.....	74
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	75
4.4. Hasil uji asumsi klasik.....	81
4.5. Hasil uji hipotesis .....	89
4.6. Analisis korelasi dan determinasi.....	97
4.7. Korelasi antar dimensi.....	98
4.8. Korelasi antar Variabel.....	99
4.9. Pembahasan .....	100
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN .....	110