

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2. Manfaat Penelitian	10
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Lingkungan Kerja	11
2.1.2. Motivasi	14
2.1.3. Beban Kerja	25
2.1.4. Kinerja	28
2.2. Penelitian Terdahulu	36

2.3. Kerangka Pemikiran.....	44
2.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Beban Kerja.....	44
2.3.2. Pengaruh Motivasi terhadap Beban Kerja.....	45
2.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	45
2.3.4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	46
2.3.5. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja.....	47
2.3.6. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi secara bersama-sama terhadap Beban Kerja.....	48
2.3.7. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Beban Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja.....	48
2.4. Hipotesis.....	49

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	51
3.1.1. Variabel Penelitian.....	52
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	53
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	53
3.3. Populasi dan Sampe.....	55
3.3.1. Populasi.....	55
3.3.2. Sample.....	56
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	56
3.4.1. Sumber Data.....	57
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5. Metode Analisis Data.....	60
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	61
3.5.2. Analisis Statistik Inferensial.....	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan.....	77
4.1.1. Sejarah Perusahaan PT. PLN (Persero).....	77

4.1.2. Lingkup Bidang Usaha PT. PLN (Persero) Unit Indk Distribusi Jakarta Raya	79
4.1.3. Tujuan Visi, Tata Nilai dan Misi PLN Disjaya	81
4.1.4. Struktur Organisasi	82
4.1.5. Data Pegawai	83
4.2. Hasil Penelitian	84
4.2.1. Statistik Deskriptif Penelitian	84
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	88
4.2.3. Evauasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator	93
4.2.4. Evauasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis	101
4.2.5. Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen ...	107
4.2.6. Analisis Korelasi Antar Dimensi	113
4.3. Pembahasan	116
4.3.1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Beban Kerja (Hipotesis 1)	117
4.3.2. Pengaruh Motivasi terhadap Beban Kerja (Hipotesis 2)	118
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja (Hipotesis 3)	121
4.3.4. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja (Hipotesis 4)	123
4.3.5. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja (Hipotesis 5)	124
4.3.6. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Beban Kerja (Hipotesis 6)	127
4.3.7. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja (Hipotesis 7)	128
4.3.8. Beban Kerja memediasi LIngkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja (Hipotesis 8)	129

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	131
5.2. Saran	132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN