

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Prasurvey Penelitian .....	88
2	Kuesioner .....	90
3	Jawaban Kuesioner .....	96
4	Hasil Karakteristik Responden .....	105
5	Hasil Analisis Deskriptif .....	106
6	Hasil Pengujian <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	108
7	Hasil Pengujian <i>Boostrapping</i> .....	112



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA