

**ANALISA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TENTANG
SIKLUS PENDAPATAN DAN PENERIMAAN KAS PADA
RUMAH SAKIT SENTRA MEDIKA CIBINONG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nursyeha
NIM : 43213120482
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 - 9 - 2016



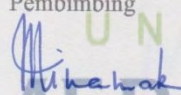
Nursyeha

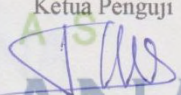
NIM : 43213120482

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

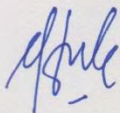
Nama : Nursyeha
NIM : 43213120482
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisa Sistem Informasi Akuntansi Tentang Siklus
Pendapatan dan Penerimaan Kas pada Rumah Sakit Sentra
Medika Cibinong.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing
an 
Sabarudin Muslim, SE, M.Si.
Tanggal : 2 - 9 - 2016

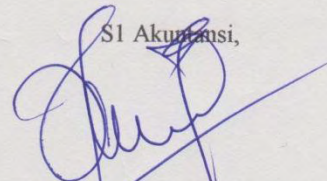
Ketua Penguji

Taufik Akbar, SE, M.Si, Ak., CA
Tanggal : 28 - 08 - 2016

Dekan



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.
Tanggal : 2 - 9 - 2016

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,


Dr. Harnovinsah, SE, M.Si, Ak., C
Tanggal : 2 - 9 - 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisa Sistem Informasi Akuntansi Tentang Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas Pada Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sabarudin Muslim, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan keluarga saya serta teman-teman yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr.Ir Arisetyanto Nugroho,MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof.Dr.Wiwik Utami,Ak.,MS.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr.Harnovinsah,Ak.,M.Si,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan,motivasi serta doanya.

Penulis Menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 September 2016

Nursyeha

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Keagenan.....	9
2. Pengertian Analisa Sistem.....	10
3. Sistem.....	12

4. Informasi.....	20
5. Akuntansi.....	22
6. Pengertian Sistem Informasi.....	23
7. Pengertian Sistem Akuntansi.....	26
8. Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	27
9. Pengertian Pendapatan dan Kas.....	33
10. Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas.....	34
11. Pengertian dan Unsur-Unsur Pengendalian Internal....	36
12. Tujuan Pengendalian Internal.....	41
13. Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Sistem Pengendalian Internal.....	44
14. Tinjauan Umum Rumah Sakit.....	46
15. Sistem Informasi Akuntansi Rumah Sakit.....	47
16. Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas Rumah Sakit.....	49
17. Siklus Pendapatan dan Penerimaan Kas Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	51
18. Penelitian Terdahulu.....	53
B. Rerangka Pemikiran.....	57
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59

B. Desain Penelitian.....	59
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	61
1. Definisi Variabel.....	61
2. Operasional Variabel.....	64
D. Teknik Pengumpulan Data.....	65
E. Metode Analisis.....	67
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum RS.Sentra Medika Cibinong.....	72
1. Sejarah umum RS.Sentra Medika Cibinong.....	72
2. Lokasi RS.Sentra Medika Cibinong.....	72
3. Visi dan Misi RS.Sentra Medika Cibinong.....	72
4. Fasilitas Pelayanan RS.Sentra Medika Cibinong.....	73
5. Struktur Organisasi RS.Sentra Medika Cibinong.....	74
B. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Tentang Siklus Pendapatan di RS.Sentra Medika Cibinong.....	75
1. Personal yang mengoperasikan sistem.....	75
2. Prosedur dan Intruksi.....	77
3. Data organisasi dan proses bisnisnya.....	95
4. Software yang digunakan.....	102
5. Infrastruktur teknologi Informasi.....	104
6. Pengendalian internal.....	105

7. Dokumentasi sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong.....	106
C. Analisa Siklus Pendapatan Tentang Sistem Penerimaan Kas di RS.Sentra Medika Cibinong.....	111
1. Analisa siklus pendapatan tentang sistem penerimaan kas berdasarkan kajian teori.....	111
2. Analisa siklus pendapatan tentang sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong berdasarkan <i>Standart Operating Prosedure</i> (SOP).....	130
3. Hasil analisa siklus pendapatan tentang penerimaan kas yang diterapkan di RS.Sentra Medika Cibinong.....	156
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	162
B. Saran.....	164
DAFTAR PUSTAKA.....	168
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	
2.1	Simbol Process Business Maps (PBM).....	13
2.2	Simbol dari bagian alir (Flowchart) menurut Krismiaji.....	16
2.3	Simbol dari bagian alir (Flowchart) menurut Mulyadi.....	18
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	54
4.1	Pencatatan akuntansi yang diterapkan di sistem penerimaan kas RS.Sentra Medika Cibinong	96
4.2	Pengendalian internal yang diterapkan di sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong	105
4.3	Perbandingan fungsi yang dilaksanakan oleh personal yang mengoprasikan sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan teori.....	111
4.4	Perbandingan dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori sistem penerimaan kas	114
4.5	Perbandingan catatan akuntansi yang digunakan dalam sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori system penerimaan kas	116
4.6	Perbandingan prosedur yang terkait dalam sistem penerimaan	

	kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori system penerimaan kas	118
4.7a	Perbandingan otorisasi transaksi yang diterapkan pada sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori sistem penerimaan kas	120
4.7b	Perbandingan pemisahan tugas yang diterapkan pada sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori sistem penerimaan kas.....	121
4.7c	Perbandingan supervisi yang diterapkan pada sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori sistem penerimaan kas.....	124
4.7d	Perbandingan pencatatan akuntansi yang diterapkan pada system penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori sistem penerimaan kas	124
4.7e	Perbandingan pengendalian akses yang diterapkan pada sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori sistem penerimaan kas	127
4.7f	Perbandingan verifikasi independen yang diterapkan pada system penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan kajian teori sistem penerimaan kas	129
4.8	Perbandingan fungsi yang terkait dengan sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan <i>Standart Operating</i>	

	<i>Prosedure (SOP)</i>	131
4.9	Perbandingan dokumen yang diterapkan pada sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan <i>Standart Operating Prosedure (SOP)</i>	132
4.10	Perbandingan catatan akuntansi yang diterapkan pada sistem penerimaan kas di RS.Sentra Medika Cibinong dengan <i>Standart Operating Prosedure (SOP)</i>	137
4.11	Perbandingan prosedur penerimaan kas dari pembayaran rawat jalan tunai/IGD di RS.Sentra Medika Cibinong dengan SOP.....	138
4.12	Perbandingan prosedur penerimaan kas dari pembayaran biaya rawat inap di RS.Sentra Medika Cibinong dengan SOP	141
4.13	Perbandingan prosedur penerimaan kas dari pembayaran deposit di RS.Sentra Medika Cibinong dengan SOP	147
4.14	Perbandingan prosedur penyetoran kas ke Bank di RS.Sentra Medika dengan SOP	152
4.14	Perbandingan prosedur penyetoran kas ke Bank di RS.Sentra Medika dengan SOP	152

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	
2.1	Komponen Sistem Informatika	24
2.2	Kerangka Kerja Sistem Informasi	25
2.3	Rerangka Pemikiran.....	58
4.1	Struktur Organisasi RS.Sentra Medika Cibinong.....	74
4.2	PBM Sistem Penerimaan Kas dari Pembayaran Deposit.....	107
4.3	Flowchart Sistem Penerimaan Kas dari Pembayaran Deposit.....	108
4.4	PBM Sistem Penerimaan Kas dari Pembayaran Non Tunai.....	109
4.5	Flowchart Sistem Penerimaan Kas dari Pembayaran Non Tunai.....	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	
1.	Bukti Pembayaran Deposit (BPD)	170
2.	Tagihan Biaya Pasien Rawat Inap (TBPRI)	170
3.	Memo Pasien Pulang (MPP).....	171
4.	Bukti Penerimaan Kas (BPK) K01 & K02	171
5.	Laporan Keuangan Kasir (LKK) K01 & K02	172
6.	Slip Setor Bank (SSB)	172

