

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN DIRI SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. <i>Servant Leadership</i> .....	22
3. <i>Employee Engagment</i> .....	26
4. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	33
5. Kinerja.....	39
B. Penelitian Terdahulu.....	43
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian .....	50
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	51
1) Definisi Variabel .....	51

2) Operasional Variabel .....	54
D. Skala Pengukuran .....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	58
1. Populasi Penelitian .....	58
2. Sampel dan Metode Penarikan Sampel .....	58
F. Metode Pengumpulan Data .....	59
G. Metode Analisis Data .....	59
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	60
a. <i>Convergent Validity</i> .....	60
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	61
c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronach Alpha's</i> .....	61
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis .....	62
a. Nilai R-Square.....	62
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	62
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	62

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	63
B. Analisis Deskriptif.....	64
1. Karakteristik Responden.....	64
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	67
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	71
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model .....	71
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	71
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	75
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	78
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	79
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	79
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i> .....	80

c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	81
d. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	88
<b>LAMPIRAN</b> .....	92

