

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mohammad Faris Abyadi

NIM : 44213110064

Bidang studi : Public Relations

Alamat : Jalan Pisangan Baru Utara RT 10/12 No 10 A
Pisangan Baru, Matraman, Jakarta Timur 13110

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "**Pengaruh Kompetensi Komunikasi Pada Customer Service Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Cabang Kelapa Gading Boulevard Raya**" adalah hasil karya saya sebagai salah satu syarat kelulusan Fakultas Ilmu Komunikasi bidang studi Public Relations. Seluruh isi Skripsi ini adalah murni hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh pendapat atau kutipan dari sumber lain telah dikutip sebagaimana mestinya.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika terbukti melakukan plagiat, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 4 Maret 2019



Mohammad Faris Abyadi