



**PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE*  
DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS NASABAH TABUNGAN  
REGULER BANK MANDIRI CABANG KELAPA GADING  
BOULEVARD RAYA**

(Studi Kasus Terhadap CS PT Bank Mandiri  
Cab. Kelapa Gading Boulevard Raya)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

**Mohammad Faris Abyadi**

44213110064

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**