KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan
judul "Pengaruh Citra Merek, Harga Produk dan Kualitas Produk terhadap
Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Sari Ayu Martha Tilaar". Skripsi ini
merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi
Menejemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis sangat berterimakasih khususnya kepada Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, dan semangat selama penyusunan skripsi ini hingga akhir. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

- 1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu yang bermanfaat.

5. Keluarga besar penulis khususnya kedua orang tua tercinta Bapak Slamet dan

Ibu Sutarti serta adik penulis Shinta dan Shanti yang telah memberikan

dukungan dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Rizky Wahyu Gunawan yang telah memberikan perhatian dan do'a sehingga

penulis menjadi lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat Widya, Novita, Riska, Ria, Lutfi, Ulfah, Yuli, Khalista,

Winda, Santi yang selalu memberikan semangat, hiburan dan saling

membantu dalam penyusunan penelitian ini.

8. Sahabat-sahabat UKM Seni Nusantara Chairunissa, Afifah, Junita, Sheilla,

Hasna, Degi, Gusti dan sahabat-sahabat Karang Taruna RW 08 Tyas, Sella,

Irwan, Ardi, Irvan, Lutvi, Ilham, Kiki dan lainnya yang telah memberikan

semangat, motivasi, do'a serta memberikan banyak pengalaman berharga.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata

sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki

penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta

masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan

segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan

dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 Juli 2018

Chindy Larasati

vi