

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Pembatasan masalah.....	11
1.2.3. Perumusan Masalah	11
1.3. Maksud, Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1. Maksud Penelitian	12
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.3.3. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Pustaka	14
2.1.1. Modal SDM	16
2.1.1.1. Pengertian Modal SDM	17
2.1.1.2. Dimensi dan Indikator Modal SDM	18
2.1.1. Modal Relasional	20

2.1.2.1. Pengertian Modal Relasional	20
2.1.2.2. Dimensi dan Indikator Modal relasional	20
2.1.3. Kapabilitas Organisasi	21
2.1.3.1. Pengertian Kapabilitas Organisasi	23
2.1.3.2. Dimensi dan Indikator Kapabilitas Organisasi	25
2.1.4. Kinerja Organisasi	25
2.2. Penelitian Terdahulu	28
2.3. Kerangka Pemikiran	32
2.3.1. Pengaruh Modal SDM Terhadap Kapabilitas Organisasi	32
2.3.2. Pengaruh Modal SDM Terhadap Kinerja Organisasi	33
2.3.3. Pengaruh Modal Relasional Terhadap Kapabilitas Organisasi	33
2.3.4. Pengaruh Modal Relasional Terhadap Kinerja Organisasi	33
2.3.5. Pengaruh Kapabilitas Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	34
2.3.6. Peranan Kapabilitas Organisasi pada Pengaruh Modal SDM Terhadap Kinerja Organisasi	34
2.3.7. Peranan Kapabilitas Organisasi pada Pengaruh Relasional SDM Terhadap Kinerja Organisasi	35
2.3. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2. Variabel dan Pengukuran Variabel	38
3.2.1. Definisi Operasional Variabel	39
3.2.2. Skala Pengukuran	41
3.3 Populasi dan Metode Sampling	42
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	44
3.3.2. Proses Pra-studi	44
3.3.3. Proses Penelitian	45
3.3 Metode Analisis Data	45

3.3 Metode Analisis Data	45
3.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
3.4.1.1. Uji Validitas	46
3.4.1.1.1. Validitas Konvergen	47
3.4.1.1.2. Validitas Diskriminan	47
3.4.1.2. Uji Realibilitas	48
3.4.2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
3.4.3. Uji Hipotesa Efek Mediasi	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 . Deskripsi Instansi	53
4.1.1. Sejarah Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta	53
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	56
4.1.3. Sumber Daya	58
4.1.4. Proses Bisnis Program Penanggulangan Tuberkulosis (Tb) ..	59
4.1.5. Tantangan Bisnis Program Penanggulangan Tuberkulosis ...	60
4.2. Hasil Penelitian	61
4.2.1. Jenis kelamin	62
4.2.2. Profesi	63
4.2.3. Usia	63
4.2.4. Pendidikan Terakhir	64
4.2.5. Masa Kerja di Dalam Program penanggulangan Tb	65
4.2.6. Tempat Kerja	65
4.3. Deskripsi Variabel	66
4.3.1. Modal Sumber Daya Manusia	66
4.3.2. Variabel Modal Relasional	68
4.3.3. Variabel Kapabilitas Organisasi	70
4.3.4. Variabel Kinerja Organisasi	71
4.4. Metode Analisis Data	72
4.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator	72
4.4.1.1 Uji Validitas Konvergen	73
4.4.1.2. Validitas Diskriminan	81

4.4.1.3. Uji Reliabilitas	83
4.4.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	84
4.4.2.1. R-Square (R^2)	85
4.4.2.2. Koefisien Jalur	88
4.4.2.3. Predictive Relevance (Q^2)	89
4.4.2.4. Evaluasi Model Fit	90
4.4.3. Analisis Efek Mediasi	91
4.5. Pembahasan	93
4.5.1. Pengaruh Modal SDM Terhadap Kapabilitas Organisasi	93
4.5.2. Pengaruh Modal SDM Terhadap Kinerja Organisasi	94
4.5.3. Pengaruh Modal Relasional Terhadap Kapabilitas Organisasi	96
4.5.4. Pengaruh Modal Relasional Terhadap Kinerja Organisasi ...	97
4.5.5. Pengaruh Kapabilitas Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	98
4.5.6. Peranan Kapabilitas Organisasi pada Hubungan Modal SDM Terhadap Kinerja Organisasi	100
4.5.7. Peranan Kapabilitas Organisasi pada Hubungan Modal Relasional Terhadap Kinerja Organisasi	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSATAKA	107
LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	143