

## ABSTRACT

*The main objective of this research is to explore the role of organizational capabilities related to the relationship of Human Capital (HC) and Relational Capital with Organizational Performance. Based on the Indonesia Health Profile 2015 - 2018 published by the Indonesian Ministry of Health, the success rates of Jakarta Province are 63.0 (2015), 79.9 (2016), 76.5 (2017) and 81.2 (2018). This figure is lower than target at 90. This is interesting considering that the response to Tb is very crucial, especially in densely populated areas such as Jakarta.*

*Research sampling was conducted at Tuberculosis Control Program Jakarta Provincial Health Office. 100 (a hundred ) respondents of this study were doctors, nurses and laboratory analysts who join the program and working at the Department of Health, Hospitals and Health Centers across the province.. Quantitative research was developed by utilizing structural equation modeling.*

*The finding concludes that Organizational Capability does not mediating the influence of Human Capital on Organizational Performance, while Organizational Capability fully mediating the influence of Relational Capital on Organizational Performance*

*Keyword : Human capital, Relational Capital, Organizational performance and Organizational Capability*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh Modal Sumber daya Manusia (SDM) dan Modal Relasional Terhadap Kinerja Organisasi dan melihat peranan Kapabilitas Organisasi terhadap hubungan tersebut. Berdasarkan Profil Kesehatan Indonesia 2015 – 2018 yang diterbitkan oleh kementerian kesehatan RI, Angka keberhasilan Provinsi DKI Jakarta berturut turut adalah 63.0 ( 2015), 79.9 ( 2016), 76.5 (2017) dan 81.2 ( 2018). Angka ini masih dibawah target yang ditetapkan sebesar 90. Hal ini menjadi menarik mengingat penanggulangan Tb sangat krusial, terutama di daerah berpenduduk padat seperti DKI Jakarta.

Penelitian dilakukan di Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta, khususnya pada program penanggulangan Tuberculosis. Responden penelitian ini adalah dokter, perawat dan analis laboratorium yang bertugas di Dinas Kesehatan, Rumah sakit dan Puskesmas yang khusus menangani tuberculosis (Tb). Jumlah responden yang berpartisipasi pada penelitian ini sebanyak 100 orang dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan analisa dengan memakai SEM-PLS

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kapabilitas Organisasi tidak memediasi pengaruh Modal Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Organisasi dan Kapabilitas Organisasi memediasi penuh pengaruh Modal Relasional terhadap Kinerja Organisasi.

Kata Kunci : Modal SDM, Modal Relasional, Kinerja Organisasi dan kapabilitas Organisasi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA