

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2. Kinerja Karyawan.....	20
a. Pengertian Kinerja Karyawan	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
c. Manfaat Penilaian Kinerja	22
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	23
3. Kompetensi.....	24

a. Pengertian Kompetensi	24
b. Dimensi dan indikator Kompetensi	26
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi	27
d. Metode Penilaian Kompetensi	30
e. Manfaat Kompetensi	31
4. Kepuasan Kerja	33
a. Pengertian Kepuasan Kerja	33
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja	33
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	34
d. Pengaruh Kepuasan Kerja	36
4. Stres Kerja	37
a. Pengertian Stres Kerja	37
b. Faktor-faktor yang menyebabkan Stres Kerja	38
c. Dampak Stres Kerja	39
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	40
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Hubungan Antar Variabel	50
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	50
2. Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan	51
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
D. Rangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Waktu dan Tempat Penelitian	54
1. Waktu Penelitian	54
2. Tempat Penelitian	54
B. Desain Penelitian	54
C. Definisi dan Operasional Variabel	55
1. Definisi Variabel	55
2. Operasional Variabel	58
D. Skala Pengukuran Variabel	58

E. Pupulasi dan Sampel Penelitian	61
1. Pupulasi Penelitian	61
2. Sampel Penelitian.....	61
F. Teknik Pengumpulan Data	62
G. Metode Analisis	63
1. Uji Statistik Deskriptif	63
a. Uji Validitas	63
b. Uji Reliabilitas	63
2. Evaluasi Measurement (Outer) Model	64
a. Convergent Validity.....	64
b. Discriminant Validity	64
c. Composite Reliability dan Cronbach Alpha	66
3. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	68
1. PT. Surya Barutama Mandiri	68
B. Analisis Statistik Deskripsif	68
a. Berdasarkan Jenis Kelamin	69
b. Berdasarkan Usia	70
c. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
d. Berdasarkan Lama Bekerja	71
C. Deskripsi Variabel	72
D. Analisis Data	77
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).	77
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	85
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	88
E. Pembahasan	90
1. Pembahasan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	90
2. Pengaruh Keputusan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA