KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA DAN KUALITAS WEB TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT *ONLINE* PADA SITUS TRAVELOKA**". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, ucapan terimakasih khususnya kepada Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manejemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uniersitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

5. Kedua orang tua tercinta Papa Surani & Mama Alm. Endang Warsiti yang sudah tenang di surga. Yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak tercinta Sendy Denis Prayogo yang telah memberikan motivasi yang tiada henti untuk penulis
7. Terima kasih sahabat tersayang Dewi Septani, Anggun Damayanti, Rohman Hamzah dan Kiki Oktaviani yang telah memberikan saran, semangat, motivasi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada temen seperjuangan Dhani Yusup, Hello Squed dan Warkop'15 yang memberikan semangat, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umunya, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Skripsi ini

Jakarta, 16 April 2019

Pinta Razy Pangestu

UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/