

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	20
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	21
1. Tujuan Penelitian	21
2. Kontribusi Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	23
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
a) Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
b) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	24
c) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2. Lingkungan Kerja Psikis	28

a) Pengertian Lingkungan Kerja Psikis	28
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Psikis	30
c) Indikator dan dimensi Lingkungan Kerja Psikis	31
3. Beban Kerja	31
a) Pengertian Beban Kerja	31
b) Faktor-Faktor Beban Kerja	32
c) Dimensi dan Indikator Beban Kerja	33
4. Stres Kerja	34
a) Pengertian Stres Kerja	34
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	35
c) Dampak Stres Kerja	36
d) Sumber-Sumber Stres Kerja	37
e) Dimensi dan Indikator Stres Kerja	38
5. <i>Turnover Intention</i>	39
a) Pengertian <i>Turnover Intention</i>	39
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	41
c) Dampak <i>Turnover Intention</i>	42
d) Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	43
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	50
1. Kerangka Konseptual	50
2. Pengembangan Hipotesis	51
a) Pengaruh Lingkungan Kerja Psikis terhadap Stres Kerja ...	51
b) Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	52

c) Pengaruh Lingkungan Kerja Psikis terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
d) Pengaruh beban kerja terhadap <i>turnover intention</i>	54
e) Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>turnover intention</i>	55

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian	56
---------------------	----

2. Tempat Penelitian	56
----------------------	----

B. Desain Penelitian

C. Definisi dan Operasional Variabel

1. Definisi Variabel	57
----------------------	----

2. Operasional Variabel	59
-------------------------	----

D. Skala Pengukuran

E. Jenis Data

F. Populasi dan Sampel

1. Populasi	62
-------------	----

2. Sampel	62
-----------	----

G. Teknik Pengumpulan Data

H. Instrumen Pengumpulan Data

H. Metode Analisis Data

1. Analisis Deskriptif	65
------------------------	----

2. Analisis Partial Least Square (PLS)	65
--	----

1) Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	66
--	----

2) Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	70
B. Analisis Deskriptif	70
1. Karakteristik Responden	70
2. Deskriptif Jawaban Responden	73
C. Hasil Uji Kualitas Data	77
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	77
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh lingkungan kerja psikis terhadap stres kerja	89
2. Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja	89
3. Pengaruh lingkungan kerja psikis terhadap <i>turnover intention</i>	89
4. Pengaruh beban kerja terhadap turnover intention	91
5. Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100