

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Perilaku Mengeluh, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Tangerang Selatan”. Penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Hanovinsah, Ak.,M.MSI., CA., CIPSAS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan dukungan materil serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti hentinya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini tepat waktu.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
6. Kepada pacar penulis Langgeng Sutrisno yang selalu memberi semangat serta dukungan
7. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah Putri Ayu, Anisa, Indry dan kepada teman-teman tim bimbingan skripsi Nadya Nandavati dan Puay yang selalu memberikan semangat satu sama lain.
8. Seluruh rekan rekan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2015
9. Para karyawan dan pimpinan PT EDI Indonesia untuk kesempatannya penulis melakukan penelitian

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis Sita Luiza. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Februari 2019

Sita Luiza

NIM : 431150010172