

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. KAJIAN PUSTAKA .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
d. Manfaat Sumber Daya Manusia .....	17
2. Kontrak Psikologi .....	18
a. Pengertian Kontrak Psikologi .....	18
b. Aspek – Aspek Kontrak Psikologi .....	23
c. Dimensi Kontrak Psikologi .....	24
3. Tipe Kepribadian .....	27
a. Pengertian Tipe Kepribadian .....	27
b. Faktor – faktor Tipe Kepribadian .....	28
c. Ciri – ciri Tipe Kepribadian .....	29
d. Teori Tipe Kepribadian .....	29
e. Dimensi dan Indikator Tipe Kepribadian .....	31
4. Kecerdasan Emosional .....	32

a.	Pengertian Kecerdasan Emosional.....	32
b.	Faktor – faktor Kecerdasan Emosional .....	33
c.	Dimensi Kecerdasan Emosional .....	36
5.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	38
a.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	38
b.	Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	39
c.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	40
6.	Penelitian Terdahulu .....	42
B.	Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	46
1.	Kerangka Konseptual .....	46
2.	Pengembangan Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
B.	Desain Penelitian .....	51
C.	Definisi dan Oprasional Variabel .....	52
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	56
E.	Populasi dan Sempel .....	57
F.	Met ode Pengumpulan Data .....	59
G.	Metode Analisis Data .....	<b>59</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
B.	Analisis Deskriptif .....	64
1.	Karakteristik Responden .....	64
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
B.	Deskriptif Jawaban Responden .....	67
a.	Variabel Kontrak Psikologi .....	67
b.	Variabel Tipe Kepribadian .....	68

c. Variabel Kecerdasan Emosional .....	68
d. Variabel <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	69
<b>C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....</b>	<b>69</b>
1. Evaluasi Measurment (Outer Loading) .....	70
a. Convergent Validity .....	70
b. Discriminant Vaalidity .....	74
c. Avarage Variance Extracted (AVE) .....	76
d. Composite Reability dan Cronbach's Alpha .....	76
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis .....	77
a. Nilai R-square .....	77
b. Goodness Of Fit Model .....	78
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	78
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>80</b>
1. Pengaruh Kontrak Psikologi terhadap <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	80
2. Pengaruh Tipe Kepribadian terhadap <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	81
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84
1. Bagi Organisasi/Perusahaan .....	84
2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>