

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pertumbuhan Market Share Penumpang Angkutan Udara Dalam Negeri Tahun 2014-2018	3
1.2	Data Jumlah Penumpang Domestik Maskapai Penerbangan Tahun 2014-2018.....	4
1.3	Top Brand Index Maskapai Penerbangan Tahun 2016-2018.....	6
1.4	Daftar Harga Tiket Maskapai Rute Jakarta-Denpasar	7
1.5	Hasil Pra Survei Kuesioner	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Operasional Variabel	44
3.2	Skor Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	46
4.1	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2	Persebaran Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Persebaran Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
4.4	Persebaran Responden Berdasarkan Pendapatan	59
4.5	Persebaran Responden Berdasarkan Penggunaan	60
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Layanan	61
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Citra Merek.....	62
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Harga	63
4.9	Statistik Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian	64
4.10	Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan.....	65
4.11	Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	67
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68

4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	69
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
4.16	Hasil Hasil Pengujian Hipotesis	75