

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh *Experiential Marketing*, *Self Efficacy* dan *Trust Terhadap Repurchase Intention Layanan Bus Premium Royaltrans*””. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama pada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Firman Fauzi, ST., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan sara, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat – nasehatnya yang ssangat bermanfaat demi terselesaikannya perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Lenny Christina Nawangsari, Dr., ST., MM selaku dosen pengujian akhir, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Endi Rekarti SE., ME., selaku dosen pengujian akhir, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan ilmu yang dimilikinya.

8. Bapak dan Ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Pelanggan pengguna Layanan Bus Premium Royaltrans di Wilayah Bekasi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Almarhum Bapak Arwin Abdullah dan Almarhumah Ibu Iin Indarwati yang telah memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 01 Oktober 2019

Armelia Levana