

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
3. Gaya Kepemimpinan.....	18
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	20
c. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..	21
4. Budaya Organisasi	22

a.	Pengertian Budaya Organisasi.....	22
b.	Nilai-nilai Budaya Organisasi	23
c.	Pembentukan dan Tujuan Budaya Organisasi.....	24
d.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	25
e.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
5.	Kompetensi Kerja.....	27
a.	Pengertian Kompetensi Kerja	27
a.	Metode Penilaian Kompetensi	28
b.	Dimensi dan Indikator Kompetensi	30
c.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	31
6.	Penelitian Terdahulu	32
7.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
1.	Waktu Penelitian	36
2.	Tempat Penelitian.....	36
B.	Desain Penelitian	36
C.	Definisi dan Oprasional Variabel	37
1.	Definisi Variabel	37
2.	Operasionalisasi Variabel.....	39
D.	Skala Pengukuran.....	42
E.	Populasi dan Sampel	43
1.	Populasi	43
2.	Sampel Penelitian	43
F.	Teknik Pengumpulan Data	44
1.	Cara Pengumpulan Data.....	44
2.	Instrumen Pengumpulan Data	44
3.	Jenis Data	44
G.	Metode Analisis	45
1.	Statistik Deskriptif	45
a.	Deskripsi Responden	45
b.	Deskripsi Variabel	45
2.	Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS)	46
3.	Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	46
a.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	46
b.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) .	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Tempat Penelitian	50
1.	Profil Perusahaan	50
2.	Visi dan Misi	50
B.	Karakteristik Responden	51
1.	Jenis Kelamin	51
2.	Usia.....	51
3.	Pendidikan Terakhir	52
4.	Masa Kerja.....	53
C.	Deskripsi Jawaban Responden.....	54
1.	Variabel Gaya Kepemimpinan.....	54
2.	Variabel Budaya Organisasi	55
3.	Variabel Kompetensi Kerja	56
4.	Variabel Kinerja Karyawan	57
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	58
1.	<i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i>	59
a.	<i>Convergent Validity</i>	59
b.	<i>Discriminant Validity</i>	63
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
d.	<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	65
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	66
a.	Nilai <i>R-square</i>	66
b.	<i>Goodness of Fit Model</i>	66
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	67
E.	Pembahasan	69
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	69
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	70
3.	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan..... 72
B. Saran..... 72

DAFTAR PUSTAKA..... 75

LAMPIRAN 80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA