

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 16 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian..... | 17 |
| 1. Tujuan Penelitian | 17 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 18 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 19 |
| A. Kajian pustaka | 19 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| 2. Stres Kerja | 24 |
| 3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> | 28 |
| 4. Kecerdasan Emosional | 30 |
| 5. <i>Job Insecurity</i> | 36 |
| B. Penelitian Terdahulu | 46 |
| C. Rerangka Konseptual | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 55 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 55 |
| B. Desain Penelitian..... | 55 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 55 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Definisi Variabel..... | 56 |
| 2. Operasionalisasi Variabel..... | 57 |
| D. Pengukuran Variabel..... | 60 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 61 |
| 1. Populasi Penelitian..... | 61 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 61 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 62 |
| G. Metode Analisis..... | 63 |
| 1. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square).... | 63 |
| 2. Evaluasi Measurement (Outer Model)..... | 63 |
| 3. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 65 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 66 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 66 |
| B. Analisis Deskriptif..... | 67 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 67 |
| 2. Deskriptif Jawaban Responden..... | 71 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data..... | 75 |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model..... | 75 |
| 2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..... | 83 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 87 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 92 |
| A. Kesimpulan..... | 92 |
| B. Saran..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 96 |
| LAMPIRAN..... | 99 |