

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1. Grafik Kunjungan Pasien Rawat Jalan RS Premier Bintaro Tahun 2016-2018	5
Gambar 1.2. Grafik Keputusan Konsumen Rawat Jalan	8
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	70
Gambar 4.1. Model Pengukuran Variabel Kualitas Layanan	112
Gambar 4.2. Model Pengukuran Variabel Harga	115
Gambar 4.3. Model Pengukuran Variabel Kepuasan Pelanggan	117
Gambar 4.4. Model Pengukuran Variabel Loyalitas Pelanggan	119
Gambar 4.5. Diagram Jalur Model Struktural Standardized Solution	122
Gambar 4.6. Diagram Jalur Model Struktural T-Value	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA