

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1.Data Rumah Sakit Pesaing Di Sekitar RS Premier Bintaro	6
Tabel 1.2.Jumlah Keluhan Pasien Rawat Jalan Periode 1 Tahun	9
Tabel 1.3.Harga Konsul Dokter Spesialis	11
Tabel 1.4.Hasil Pre Survei	12
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu	55
Tabel 3.1.Jumlah Pasien Baru dan Pasien Lama Tahun 2016-2018	73
Tabel 3.2.Variabel Penelitian	75
Tabel 3.3.Definisi Variabel Operasional.....	79
Tabel 3.4.Skala Likert pada Pertanyaan Tertutup.....	82
Tabel 4.1.Karakteristik Responden	99
Tabel 4.2.Analisis Variabel Kualitas Layanan – Bukti Fisik.....	101
Tabel 4.3.Analisis Variabel Kualitas Layanan – Empati	102
Tabel 4.4.Analisis Variabel Kualitas Layanan – Kehandalan.....	103
Tabel 4.5.Analisis Variabel Kualitas Layanan – Daya Tanggap	104
Tabel 4.6.Analisis Variabel Kualitas Layanan – Jaminan	105
Tabel 4.7.Analisis Variabel Harga	106
Tabel 4.8.Analisis Variabel Kepuasan Pelanggan	107
Tabel 4.9.Analisis Variabel Loyalitas Pelanggan	108
Tabel 4.10.Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan	113
Tabel 4.11.Uji Validitas Variabel Harga	115
Tabel 4.12.Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	117
Tabel 4.13.Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan.....	119
Tabel 4.14.Uji Kecocokan Model Keseluruhan.....	120
Tabel 4.15. <i>Path Coeffisient Direct Impact</i>	124
Tabel 4.16. <i>Path Coeffisient Indirect Impact</i>	124