

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisa Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Implikasinya Pada Loyalitas Pelanggan (Pasien Rawat Jalan di RS Premier Bintaro)

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Erni Rosnawati Rusmana

NIM : 55116120091

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2020

Mengesahkan,

Pembimbing I



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

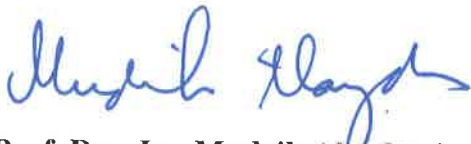
Pembimbing II



(Dr. Endi Rekarti, ME)


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, PhD)