

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini,

Judul : Analisa Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Implikasinya Pada Loyalitas Pelanggan (Pasien Rawat Jalan di RS Premier Bintaro)

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Erni Rosnawati Rusmana

NIM : 55116120091

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2020


METERAI
TEMPEL
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Erni Rosnawati Rusmana

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Erni Rosnawati Rusmana
NIM : 55116120091
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Analisa Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Implikasinya Pada Loyalitas Pelanggan (Pasien Rawat Jalan Di RS Premier Bintaro)”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 2 Maret 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 29%.

Jakarta, 2 Maret 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md