

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.3 Populasi dan Sampel.....	53

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.5 Uji Instrumen.....	55
3.5.1 Metode Analisis Data.....	56
3.5.2 <i>SEM</i>	57
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	64
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	68
4.3 Pembahasan.....	99
4.3.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja...	101
4.3.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Work School Conflict.....	102
4.3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Work School Conflict.....	102
4.3.5 Pengaruh Work School Conflict Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
4.3.6 Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Melalui Work School Conflict.....	104
4.3.7 Beban Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Melalui Work School Conflict.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	