

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala nikmat dan karunia NYA, penulis diberikan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul ‘Pengaruh *Organizational Commitment*, *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap *Employee Performance* di PT Titan Infra Energy – Kantor Pusat. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Setyo Riyanto Dr., SE, MM sebagai dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu dan tenaga serta selalu sabar dalam membimbing penulis.

Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Bapak Dasuki Sarjono Putro dan Ibu Sri Subandijah (Almarhumah) yang selama ini selalu memberikan doa – doa terbaiknya.
2. Kepada Istri tercinta, Jusmaini dan anak – anak kami, Muhammad Athallah Khairi dan Abdul Hisyam Khairi.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM sebagai dosen penguji sejak seminar proposal hingga sidang akhir yang selalu memberikan masukan yang positif demi suksesnya penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. Singmin Johannes Lo, MM sebagai ketua dosen penguji saat sidang akhir untuk masukannya yang sangat membangun khususnya bagi penulis.

5. Bapak Posman Sirait sebagai atasan saya di kantor yang selalu mengajari kami untuk selalu *positif thinking*, rekan – rekan serta manajemen PT Titan Infra Energy Group.
6. Rekan – rekan seperjuangan Sahabat LAWAS, *Human Capital Operation* Tim, yang selalu memberikan support, layanan terbaiknya serta pengertiannya yang sangat luar biasa selama ini.
7. Rekan – rekan seperjuangan *Night Class*, 55117, MM UMB konsentrasi SDM. Semoga kita semua selalu diberikan semangat untuk bisa menyelesaikan tesis kita tepat waktu.

Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana. Semoga ilmu yang saya dapatkan bisa bermanfaat juga bagi orang lain. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan dalam penulisan ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan penulisan ini. Penulis berharap semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Wassalam,
Penulis