

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN PENGHARGAAN ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
DI PT INTENSIVE MEDICARE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Mercuru Buana Jakarta**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Asep Turyana

Nim : 43112110030

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 22 Agustus 2016  
MERCU BUANA



Asep Turyana  
43112110030

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Asep Turyana  
NIM : 43112110030  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Penghargaan  
Organisasi terhadap Kepuasan Kerja di PT Intensive  
Medicare.  
Tanggal Lulus Ujian : 23 Agustus 2016


**Disahkan oleh :**

Pembimbing,

Ketua Penguji



Sahibul Munir, SE.,M.Si



Dr. Cecep Winata, M.Si

Tanggal : 29/08/2016

Tanggal : 29/08/2016

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.



Dr. Rina Astini, SE., MM.

Tanggal : 29/08/2016

Tanggal : 1/9 2016

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercubuana Jakarta dengan judul yang di pilih penulis adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Penghargaan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari adanya keterbatasan, ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karna itu, penulis selalu berusaha untuk memperbaiki diri menuju kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat di selesaikan tepat pada waktunya. oleh karna itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas MercuBuana.
- 2) Ibu Prof. Dr Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas MercuBuana.

- 3) Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas MercuBuana.
- 4) Bapak Sahibul Munir SE,M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar membimbing dengan tulus dan memberikan saran sertasemangat selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
- 5) Teristimewa kepada kedua orang tua dan calon mertua Bapak Jamaludin dan Ibu Siti Masruroh yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Pimpinan dan seluruh karyawan yang ada di PT Intensive Medicare yang telah membantu penulis dalam memperoleh data-data yang penulis perlukan.
- 7) Teman seperjuangan Wulan Indri Savitri, Ganang Presetio,Merlin Gulian Manggala, Zappy Ahcmad, Setia Amalia, Boy Azrianto,Fitri Wulandari yang selalu membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
- 8) Seluruh teman-teman Manajemen S1 FE UMB angkatan 2012. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan kita bisa berjumpa lagi dilain waktu.
- 9) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik berupa bantuan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini dan bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Terima Kasih.

Jakarta, 22 Agustus 2016

Asep Turyana



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II      KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusi .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber daya Manusia .....	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
4. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. Gaya Kepemimpinan .....	17
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	17
2. Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	18
3. Indikator Gaya Kepemimpinan .....	20
C. Penghargaan Organisasi .....	22

1. Pengertian Penghargaan .....	22
2. Pembagian Penghargaan .....	23
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penghargaan.....	23
4. Tujuan Penghargaan .....	26
5. Mengatur Penghargaan .....	27
6. Indikator Penghargaan Organisasi.....	30
D. Kepuasan Kerja .....	31
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	31
2. Teori Kepuasan Kerja .....	32
3. Mengukur Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	36
5. Indikator Kepuasan Kerja .....	38
E. Penelitian Terdahulu .....	40
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	47
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	47
2. Pengaruh Penghargaan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	48
<b>BAB III</b> <b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	50
B. Desain penelitian .....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	51
1. Definisi Variabel .....	51
2. Operasionalisasi Variabel .....	53
D. Skala Pengukuran Variabel .....	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
1. Populasi .....	55
2. Sampel .....	56



F. Teknik Pengumpulan Data .....	57
G. Jenis Data .....	58
H. Metode Analisis Data .....	58
1. Analisis Deskriptif .....	58
2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	59
a. Uji Validitas .....	59
b. Uji Reliabilitas .....	60
3. Uji Analisis Linier Berganda .....	61
a. Pengertian Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
b. Uji Asumsi Klasik .....	62
a). Uji Normalitas .....	62
b). Uji Multikolinearitas .....	63
c). Uji Heteroskedastisitas .....	64
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
d. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	65
e. Uji Persamaan Regresi .....	66
f. Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	67
<b>BAB IV</b> <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	68
B. Analisis Deskriptif .....	69
1. Deskripsi Responden .....	69
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	69
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	71
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....	72
C. Deskripsi Indikator .....	73

1. Deskripsi Indikator Gaya Kepemimpinan .....	73
2. Deskripsi Indikator Penghargaan Organisasi .....	74
3. Deskripsi Indikator Kepuasan Kerja .....	75
D. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	76
a. Uji Validitas .....	76
b. Uji Reliabilitas.....	80
E. Analisis Regresi Linear Berganda .....	81
1. Uji Asumsi Klasik .....	81
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
3. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	84
4. Persamaan Regresi.....	85
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik T).....	87
F. Pembahasan .....	89
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja ..	89
2. Pengaruh Penghargaan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	90
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	92
<b>LAMPIRAN</b> .....	92

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
3.1	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	53
3.2	Operasional Variabel Penghargaan Organisasi .....	53
3.3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	54
3.4	Skala Likert .....	55
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	71
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....	72
4.6	Deskripsi Indikator Gaya Kepemimpinan .....	73
4.7	Deskripsi Indikator Penghargaan Organisasi .....	74
4.8	Deskripsi Indikator Kepuasan Kerja .....	75
4.9	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	76
4.10	Hasil Uji Validitas Penghargaan Organisasi .....	78
4.11	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	79
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan, Penghargaan Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	80
4.13	Uji Normalitas .....	81
4.14	Uji Multikolinieritas .....	82
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84
4.16	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) .....	84
4.17	Hasil Uji Persamaan Regresi .....	85
4.18	Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik T) .....	87

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	48
4.1	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83

