

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Penilaian Kepatuhan 6 Lembaga terhadap Pemenuhan Komponen Standar Pelayanan.....	5
Gambar 2.1. Terbentuknya Budaya Organisasi.....	36
Gambar 2.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan.....	43
Gambar 2.3. Faktor Penyebab dan Dampak dari Komitmen Organisasi.....	49
Gambar 2.4. Kepemimpinan Situasional.....	62
Gambar 2.5. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	74
Gambar 2.6. Model Penelitian.....	75
Gambar 4.1. Bagan Organisasi Sekretariat BNSP.....	99
Gambar 4.2. Diagram Pie Jenis Kelamin Responden.....	100
Gambar 4.3. Diagram Pie Usia Responden.....	103
Gambar 4.4. Diagram Pie Pendidikan Responden.....	104
Gambar 4.5. Diagram Pie Lama Bekerja Responden.....	105
Gambar 4.6. Hasil Uji Normalitas.....	113
Gambar 4.7. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	116

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA