

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian..	13
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	15
1.2.3. Perumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2. Budaya Organisasi.....	33
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	44
2.1.4. Gaya Kepemimpinan.....	49
2.3. Kerangka Pemikiran Konseptual.....	72
2.4. Model Penelitian.....	73
2.5. Hipotesis.....	73
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	75
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	75
3.2.1. Variabel Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	76
3.2.2. Variabel Komitmen Organisasi (X <sub>2</sub> ).....	77

3.2.3.	Variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_3$ ).....	78
3.2.4.	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	80
3.3.	Populasi dan Sampel.....	81
3.3.1.	Populasi.....	81
3.3.2.	Sampel.....	81
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	82
3.5.	Metode Analisis Data .....	82
3.5.1.	Uji Instrumen .....	83
3.5.2.	Uji Asumsi Klasik.....	85
3.5.3.	Uji F .....	87
3.5.4.	Uji t .....	88
3.5.5.	Koefisien Determinasi.....	89
3.5.6.	Analisis Regresi Berganda .....	89
3.6.	Jenis dan Sumber Data.....	90

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Deskripsi Perusahaan.....	92
4.1.1.	Sejarah Singkat BNSP .....	92
4.1.2.	Visi dan Misi BNSP.....	92
4.1.3.	Dasar Hukum Pendirian BNSP.....	93
4.1.4.	Lingkup Bidang Usaha BNSP.....	94
4.1.5.	Sumber Daya BNSP.....	95
4.1.6.	Tantangan Bisnis di BNSP.....	97
4.1.7.	Proses Bisnis BNSP .....	99
4.2.	Hasil Penelitian .....	100
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	100
4.2.2.	Uji Instrumen Penelitian .....	103
4.2.3.	Deskriptif Data Penelitian.....	108
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik.....	110
4.2.5.	Uji F .....	114
4.2.6.	Uji t .....	115
4.2.7.	Uji Koefisien Determinasi .....	117

4.2.8.	Uji Regresi Linear Berganda.....	118
4.2.9.	Uji Korelasi Antar Dimensi .....	120
4.3.	Pembahasan .....	121
4.3.1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	121
4.3.2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	122
4.3.3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	123
4.3.4.	Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	125
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Kesimpulan .....	127
5.2.	Saran .....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		130
<b>LAMPIRAN .....</b>		135
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>		207