

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN <i>SIMILARITY</i></b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Batasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Pentingnya Karyawan .....	14
2.1.3 Pengertian <i>Turnover</i> .....	15
2.1.3.1 <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.3.2 Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	16
2.1.3.3 Dampak <i>Turnover Intention</i> Bagi Organisasi.....	16

2.1.3.4 Dimensi <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.1.4 Beban Kerja.....	17
2.1.4.1 Definisi Beban Kerja .....	17
2.1.4.2 Dimensi Beban Kerja .....	18
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	20
2.1.5 Stres Kerja .....	21
2.1.5.1 Pengertian Stres Kerja .....	22
2.1.5.2 Penyebab Stres Kerja.....	22
2.1.5.3 Indikator Stres Kerja.....	23
2.1.6 <i>Burnout</i> .....	25
2.1.6.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	25
2.1.6.2 Indikator <i>Burnout</i> .....	25
2.1.6.3 Faktor Pendukung Tercipta <i>Burnout</i> .....	27
2.1.6.4 Gejala-gejala <i>Burnout</i> .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Burnout</i> .....	34
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> .....	34
2.3.3 Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i> .....	35
2.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.3.5 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.3.6 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.3.7 Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.4 Hipotesis .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
3.2.1 Definisi Operasional .....	39
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	40
3.2.3 Variabel Intervening .....	42

3.3	Populasi dan Sampel .....	42
3.2.1	Populasi.....	43
3.2.2	Sampel.....	43
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5	Metode Analisis .....	44
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	45
3.5.2	Statistik Inferensial .....	46
3.5.2.1	Perumusan Model.....	47
3.5.2.2	Merancang Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	49
3.5.2.3	Merancang Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
3.5.2.4	Konstruksi Diagram Jalur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	51
3.5.2.5	Konversi Diagram Jalur kedalam Sistem Persamaan .....	53
3.5.2.6	<i>Estimasi Weight, Path Coeffisient dan Loading</i> .....	55
3.5.3	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	61
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Perusahaan .....	62
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	62
4.1.2	Visi dan Misi Erha Clinic.....	64
4.1.3	Budaya Erha Clinic .....	64
4.1.4	Lingkup dan Bidang Usaha.....	64
4.1.5	Sumber Daya.....	65
4.1.6	Tantangan Bisnis.....	66
4.1.7	Kegiatan Fungsional Bisnis .....	67
4.2	Hasil Penelitian .....	68
4.2.1	Statistik Deskriptif Penelitian .....	68
4.2.1.1	Karakteristik Responden.....	69
4.2.2	Analisis Dskriptif Pertanyaan Kuesioner .....	71
4.2.2.1	Stres Kerja .....	71
4.2.2.2	Beban Kerja .....	72
4.2.2.3	<i>Burnout</i> .....	75

4.2.2.4 <i>Turnover Intention</i> .....	76
4.2.3 Analisis dan Pembahasan.....	78
4.2.3.1 Pengujian Model Measurement ( <i>Outter Model</i> ).....	78
4.2.3.2 Pengujian Model Deskriminan( <i>Descriminant Validity</i> ).....	83
4.2.3.3 Uji Reliabilitas.....	85
4.2.4 Pengujian Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....	87
4.2.4.1 Uji Koefisien Determinasi / <i>R Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	87
4.2.4.2 Mengevaluasi Nilai <i>R<sup>2</sup></i> .....	88
4.2.4.3 Memvalidasi Model Struktural Secara Keseluruhan.....	90
4.2.4.4 Pengujian <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	90
4.2.5 Uji Hipotesis.....	91
4.2.6 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	97
4.3 Pembahasan.....	99
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja Secara Signifikan Terhadap <i>Burnout</i> .....	100
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Secara Signifikan Terhadap <i>Burnout</i> .....	101
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Secara Signifikan Terhadap <i>Burnout</i> .....	102
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Secara Signifikan Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	103
4.3.5 Pengaruh Beban Kerja Secara Signifikan Terhadap <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	104
4.3.6 Pengaruh <i>Burnout</i> Secara Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i> ....	104
4.3.7 Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan <i>Burnout</i> Secara Signifikan Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	106
4.3.8 <i>Burnout</i> Memediasi Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	107
4.3.9 <i>Burnout</i> Memediasi Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	114
<b>LAMPIRAN</b> .....	118
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	170