

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Batasan Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-Faktor Kinerja	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja	20
3. Kecerdasan Emosional	21
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	21
b. Unsur-Unsur Utama Kecerdasan Emosional.....	22
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	24

4. Kebahagiaan Dalam Bekerja.....	25
a. Pengertian Kebahagiaan Bekerja	25
b. Faktor-Faktor Pembentuk Kebahagiaan	26
c. Dimensi dan Indikator Mengukur Kebahagiaan.....	28
5. Komitmen Profesional.....	29
a. Pengertian Komitmen Profesional.....	29
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Profesional	30
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis dan Rerangka Konseptual	38
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai ...	38
2. Pengaruh Kebahagiaan Dalam Bekerja terhadap Kinerja Pegawai.....	39
3. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kinerja Pegawai....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1. Definisi Variabel	43
a. Variabel Independent	43
b. Variabel Dependent	44
2. Operasionalisasi Variabel	44
D. Skala Pengukuran.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	51
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	54
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
2. <i>Component Based Structural Equation Modeling</i>	55
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
a) <i>Convergent Validity</i>	56
b) <i>Discriminant Validity</i>	57

c) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
d) <i>Reliability</i>	58
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
a) Nilai <i>R-Square</i>	59
b) Signifikansi (<i>two-tailed</i>)	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Karakteristik Responden	65
1. Usia.....	66
2. Jenis Kelamin	66
3. Pendidikan.....	67
4. Lama Bekerja	67
5. Status Pegawai	68
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
1. Kecerdasan Emosional.....	69
2. Kebahagiaan Dalam Bekerja.....	70
3. Komitmen Profesional	71
4. Kinerja Pegawai	72
D. Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural</i> <i>Equation Modeling</i>	73
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	73
a. <i>Convergent Validity</i>	73
b. <i>Discriminant Validity</i>	78
c. <i>Reliability</i>	82
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
a. Nilai <i>R-Square</i>	83
b. Signifikansi (<i>two-tailed</i>)	84
E. Pembahasan	87
a. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai.....	87

b. Pengaruh Kebahagiaan Dalam Bekerja terhadap Kinerja Pegawai.....	87
c. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kinerja Pegawai.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	91
Daftar Pustaka	93
Lampiran	98